## Plani i Veprimit për

## Zbatimin e Strategjisë për Modernizimin e Administratës Publike 2018-2020

|  |
| --- |
| Shërbimi Civil |
| **Objekti i përgjithshëm strategjik:** | **Treguesi ne nivel objektivi të përgjithshëm strategjik** | **Baza** | **2019** | **2020** |
| **Objektivi i përgjithshëm 1. Sistem adekuat i avancuar për menaxhimin, monitorimin dhe zbatimin e legjislacionit për shërbimin civil dhe krijimi i mundësisë për një shërbim civil profesional, efikas dhe eficient zhvillimi i të cilit është e bazuar në parimet e administratës së mirë dhe të orientuar kah zbatimi i obligimeve.**  | Sistem i pagave për nëpunësit civil i drejtë dhe konkurues ( Indikator i SIGMAs). | 3 (sigma 2017)  | 4 | 4 |
| **Objektivat specific** | **Treguesi ne nivel objektivi specifik** | **Vlera Bazë** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1.1. Zbatimi i sistemit të ri të pagave për nëpunësit civilë që bazohet në Katalogun e vendeve të punës dhe klasifikimin e vendeve të punës, të jetë i drejtë dhe transparent dhe të bazohet në parimin pagë e njëjtë për punën e njëjtë.** | 1.1.1. Përqindja e vendeve të punës që janë harmonizuar me katalogun. | 80% (2017) | 85% | 90% | 95% |
| 1.1.2. Përqindja e institucioneve të cilat i kanë harmonizuar pozitat e vendeve të punës për shërbimin civil me katalogun e vendeve të punës. | 80% (2017) | 85% | 90% | 95% |
| **Aktivitetet** | **Afati i zbatimit** | **Institucioni përgjegjës** | **Institucioni mbështetës** | **Kostoja për vite**  | **Kostoja totale** | **Burimi i financimit** |  **Produkti** |
| **2018** | **2019** | **2020** |
| 1. Hartimi dhe miratimi i Ligjit për pagat në AP.
 | Q2 2018 | MAP | Qeveria/Kuvendi | 56,000€ | - | - | 56,000€ | IPA 2 MAP Projekti si dhe Qeveria | Draft Ligji.  |
| 1. Hartimi dhe miratimimi i akteve nënligjore i cili derivojn nga ligji i ri për pagat.
 | Q1-Q2 2019 | DL ose DASHC MAP | DASHC | - | 14,200€ | - | 14,200€ | IPA 2 MAP Projekt  | Aktet nënligjore të miratuara. |
| 1. Harmonizimi/ plotësimi i Katalogut me pozita të reja në shërbimin civil.
 | Q3-Q4 2019 | DASHC | DL MAP | - | - | - | Pa-kosto | - | Katallogu i vendeve të punës i plotësuar. |
| 1. Hartimi i Metodologjisë (Udhëzues) për Standardizimin e përshkrimeve të vendeve të punës sipas katalogut.
 | Q1 2019 | DASHC | MAP | - | 9,150€ | - | 9,150€ | KASH 2019-2021) | Metodologjia e miratuar.  |
| 1. Përshkrimet e standardizuara të detyrave të punës sipas pozitave të katalog në shërbimin civil dhe Metodologjisë/Udhëzuesit.
 | Q4 2019 | DASHCMAP | MAP, të gjitha institucionet | - | 9,000€ | - | 9,000€ | KASH 2019-2021 | Përshkrimet e vendeve të Punës në shërbim civil të standardizuara. |
| 1. Publikimi i pagave për të gjitha pozitat e shërbimit civil (aktuale dhe sipas katalogut).
 | Q2 2019 | DASHCMAP | MAP, të gjitha instituci onet | - | - | - | Pa kosto | - | Lista e pagave për të gjitha pozitat e shërbimit civil. |
| 1. Klasifikimi i vendeve të punës sipas ligjit të ri për pagat ne AP.
 | Q4, 2019 | DASHC/MAO |  | - | 12,000€ | - | 12,000€ | KASH 2019-2021 | Vendet e punës të kategorizuara sipas sistemit te ri të pagave |
| **Objektivi Specifik 1. 2.** | **Indikatorët ne nivel objektivi specifik** | **Baza** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **Menaxhimi i burimeve njerëzore përmes SIMBNJ-ës nga të gjitha institucionet dhe monitorimi i zbatimit të legjislacionit për shërbimin civil. Politikat dhe vendimet për burimet njerëzore në nivel qendror dhe lokal janë përmirësuar si rezultat udhëzimeve dhe analizave strategjike të nxjerrura nga niveli qendror.**  | 1.2.1. Shtrirja horizontale e aplikimit të SIMBNJ. | 100% (2017) | 100% | 100% | 100% |
| 1.2.2.Shkalla e përdorimit të moduleve të SIMBNJ. | 45% (2017) | 50% | 70% | 85% |
|  | 1.2.3. Numri i nëpunësve civilë të cilët janë testuar sipas Kornizes konceptuale për testimin e nëpunësve civilë.  | 0% | 0% | 1800% | 1800% |
| **Aktivitetet** | **Afati i zbatimit** | **Institucioni përgjegjës** | **Institucioni mbështetës** | **Kostoja për vite**  | **Kostoja totale** | **Burimi i financimit** | **Produkti** |
| **2018** | **2019** | **2020** |
| 1.  Hartimi dhe miratimi i akteve nënligjore dhe përgaditja e udhëzuesve për aplikimin e sistemit të ri të rekrutimit për nëpunësit civil. | 2018/9 | DASHC | DL, MAP | - | 15,850€ | - | 15,850€ | Projekti i BE/IPA 2 në MAP  | Aktet nënligjore që lidhen më rekrutimin e centralizuar.  |
| 2.  Zbatimi i aplikimit online në procesin e rekrutimit të nëpunësve civil. | Q3 2018  | DASHC | ASHI | 53,864€ | - | - | 53,864€ | Kontrata e Qeverisë me Interadria.  | Sistemi i aplikimit online dhe aplikimet online. |
| 3.Integrimi i të dhënave personale dhe të punësimit të nëpunësve civil në formë elektronike nga dosjet fizike në SIMBNJ, nga të gjitha institucionet. | Q4 2018 | Dashc  | ASHI, institucionet | - | - | - | Pa kosto | - | Moduli i SIMBNJ-së i populluar me të dhënat përsonale të nëpunësve civil.  |
| 4.Krijimi dhe  vendosja e modulit sipas sistemit të ri të vlerësimit. | Q4 2019 | DASHC | ASHI, të gjitha institucionet.  | - | 53,864€ | - | 53,864€ | Kontrata e Qeverisë me Interadria | Vlerësimet e nëpunësve civil përmes SIMBNJ, Moduli i Vlerësimit i zbatuar. |
| 5. Zhvillimi dhe aplikimi i modulit të trajnimeve në SIMBNJ. | Q3 2019 | DASHC/IKAP | ASHI | - | 10,000€ | - | 10,000€ | KASH 2019-2021  | Moduli i Trajnimeve në SIMBNJ i cili përfshinë komponentën për nevojat e manaxhimit të informatave të IKAP-i |
| 6. Hartimi i Kornizës konceptuale për zbatimin e studimit për vlerësimin e efikasitetit dhe praktikave në menaxhimin e SHCK . | Q2 2018  | DASHC |  | 12,500€ | - | - | 12,500€ | Boshllëk finnciar | Studimi për Vlerësimin e Efikasitetit në SHCK.  |
| 7. Zbatimin për  vlerësimin e efikasitetit të nëpunësit civil  për zbatimin e kornizës konceptuale përmes një sondazhi online. | Q4 2018 | DASHC |  | 4,375€ | - | - | 4,375€ | Boshllëk | Raporti me rezultatet e Sondazhit.  |
| 8. Hartimi i kornizës konceptuale për të matur standardin e nevojshëm / testimin e NC sipas fushave të përgjithshme të nivelit profesional. | Q2 2019 | DASHC  | MAP | - | 11,725€ | - | 11,725€ | KASH2019-2021 | Dokumenti i Kornizës Konceptuale.  |
| 9. Pilotimi i Testimit sipas Kornizës Konceptuale për testimin e nëpunësve civil. | Q4 2019 | DASHC  |  | - | 66,000€ | - | 66,000€ | KASH2019-2021 | 10 % e nëpunësve civil të testuar. |
| 10. Publikimi i raportit vjetor për masat disiplinore që ndërmerren kundër nëpunësve civilë pr shkeljet e etikës dhe antikorrupsionit (nga SBS). | Q4 2018 dhe cdo vit pasues | DASHC  |  | 12,250 € | - | - | 12,250€ | projekti I MAP "Mbështetje për Reformen e Administratës Publike"  | Raporti i Publikuar.  |
| **Objektivi specifik**  | **Indikatorët ne nivel objektivi specifik** | **Baza** | 2018 | 2019 | 2020 |
| **1.3. Organizimi dhe funksionimi i shërbimit civil profesional dhe te bazuar në meritë.** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 1.3.1. Përqindja e nëpunësve civil sipas prejardhjes etnike në shërbimin civil në nivel të administratës qëndrore në raport me kriteret e përcaktuara me legjislacion.  | 9.43 % nivel qendror 2016 | 9.5% | 9.5% | 10% |
|  | 1.3. 2. Afati kohor që kërkohet për rekrutimin e nëpunësve civil (Indikator i SIGMAS 2.2.1)  | Më pak se 90 ditë në 4 nga 5 isntitucionet e testuara (SIGMA 2017) | Më pak se 90 ditë në 4 nga 5 isntitucionet e testuara | Më pak se 90 ditë në 4 nga 5 isntitucionet e testuara  | Më pak se 90 ditë në 4 nga 5 isntitucionet e testuara  |
|  | 1.3.3. Numri mesatar i kandidatëve për shpallje (SIGMA) | 0 ose 0/4 SIGMA 2017 (në mungesë të të dhënave) | së paku 3 kandidatë | së paku 7 kandidatë | së paku 7 kandidatë |
|  | 1.3.4. Efektiviteti i rekrutimit për pozitat e shërbimit civil (%) (SIGMA). | 0% 0/4 SIGMA 2017 (në mungesë të informatave) | 70% | 80% | 90% |
|  | 1.3.5. Shkalla e mbajtjes së nëpunësve të rekrutuar civil (%) (Sigma). | Më shumë se 90% ose 4/4 (SIGMA 2017) | Më shumë se 90%  | Më shumë se 90%  | Më shumë se 90%  |
|  | 1.3.6. Femra në pozita të larta të shërbimit civil (%) (SIGMA 3.4.1). | 7% (Sigma 2017) | 10% | 15% | 20%?? |
|  | 1.3.7. Stabiliteti i pozitave të larta të shërbimit civil (sigma) .  | Më pak se 10% (sigma 2017) | me pak se 10 % | me pak se 10 % | me pak se 10 % |
| **Aktivitetet** | **Afati i zbatimit** | **Institucioni përgjegjës** | **Institucioni mbështetës** | **Kostoja për vite**  | **Kostoja total** | **Burimi i financimit** | **Produkti** |
| **2018** | **2019** | **2020** |
| 1. Hartimi dhe miratimi i Ligjit për Zyrtarët Publik.  | Q3 2018 | DL, DASHC, MPA | Qeveria | 32,500€ | - | - | 32,500€ | 2,500€ mbulohet nga projekti i BE-IPA 2 në MAP. 30,000€ MAP  | Projekt Ligji dërgohet në Qeveri për miratim. |
| 2. Hartimi dhe miratimi i akteve nënligjore sipas Ligjit ter ri per Zyrtaret Publik. | Q2 2019  | DASHC | DL | - | 55,250€ | - | 55,250€ | Projekti i BE-IPA 2 në MAP | Aktet nënligjore |
| 3.   Kornizë konceptuale për zbatimin e sistemit te ri te rekrutimit.  | Q4 2018 | DASHC |  | 12,000€ | - | - | 12,000€ | Boshllëk | Koncept Dokumenti për zbatimin e rekrutimit të centralizuar.  |
| 4. Krijimi dhe pilotimi i zhvillimit të testimit dhe vlerësimit në formë elektronike për rekrutim në shërbimin civil.  | Q1 2020  | DASHC | ASHI | - | - | 132,900€ | 132,900€ | Boshllëk | Pilot Vlerësimi në formë elektronike . |
| 5. Fillimi i zbatimit te rekrutimit sipas sisetmit të ri në nivelin qendror te institucioneve të administratës shtetërore. | Q4 2019 | DASHC | DL | - | - | - | - | Pa kosto | Realizimi i grupit të parë të rekrutmeve në grup.  |
| 6. Trajnimi i menaxherëve të personelit dhe zyrtarëve përgjegjës të institucioneve në ndryshimet e reja në legjislacionin e SHCK-së (Menaxheri i personelit dhe një zyrtar).  | Q4 2019 | IKAP | DASHC | - | 20,600€ | - | 20,600€ | Boshllëk financiar | 300 menaxherë të personelit dhe zyrtar të trajnuar.  |
| **Objektivi specifik**  | **Treguesit ne nivel objektivi specifik** | **Baza** | **2018** | **2019****4** | **2020** |
| **1.4. Ofrimi i trajnimeve per nenpunesit civil për ngritjen e kapaciteteve nga një institucion qëndror i trajnimeve.** |  |  |  |  |  |
| 1.4.1. Shpenzimet e trajnimeve në proporcion me nivelin e buxhetit të rrogave vjetore (%) (sigma Indicator 3.6.1.sub. ind.12.  | më pak se 1% ose 0/5 SIGMA 2017 | më pak se 1% | 1%  | 1% |
| 1.4.2. Pjesëmarrja e nëpunësve civil në trajnime (%)(sigma Indicator 3.6.1.sub ind.13.  | 22% (SIGMA 2017) | 22% | 31% | 35% |
|  |
| **Aktivitetet** | **Afati i zbatimit** | **Institucioni përgjegjës** | **Institucioni mbështetës** | **Kosto për vite** | **Kostototale** | **Burimi i financimit** | **Produkti**  |
| **2018** | **2019** | **2020** |
| 1. Vlerësimi i nevojave të trajnimeve në shërbimin civil dhe plani i strategjisë së trajnimeve. | Q3 2018 | DASHC | IKAP/ MAP | 18,250€ | - | - | 18,250€ | Boshllëk  | Raporti i Vlerësimit.  |
| 2. Hartimi i kurrikules për trajnimet për nëpunësit civil me strategjinë e trajnimit. | Q4 2018 | IKAP | MAP | 6,500€ | - | - | 6,500€ | Boshllëk | Kurrikula e trajnimeve.  |
| 3. Përgaditja dhe miratimi i një norme të re për buxhetimin e trajnimit dhe rritjen e buxhetit për IKAP-in). .  | Q4 2020  | IKAP | MAP | - | - | 287,553€ | 287,553€ | 100,000 (Buxheti i IKAP – Mallra dhe Sherbime) 187,553 janë boshllëk) | Norma e vendosur me ligj të pagave ose Ligj të shërbimit civil si dhe zbatimi i normës. |
| 4. Rishikimi i Strategjisë për trajnimin e nëpunësve civil. | Q3 2020 | DASHC | IKAP | - | - | 27,000€ | 27,000€ | Boshllëk | Strategjia e Rishikuar.  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Shërbimet Publike Administrative dhe Procedurat Administrative |
| Objekti i përgjithshëm strategjik: | Treguesi në nivel objektivi të përgjithshëm | **Baza** | **2019** | **2020** |
| **Shërbime publike administrative janë lehtësisht të qasshme, me qendër përdoruesit, duke përcjellur procedurat administrative të cilat përmirësohen vazhdimisht në bazë të informatave kthyese të përdoruesve.** | 1. Procedura administrative të drejta dhe efikase (treguesi i SIGMAs 5.2.1). | 2(SIGMA 2017) | **3** | **3** |
|  | 2. Ekzistenca e mundesive per ofrimin e sherbimeve publike (treguesi 5.3.1) . | 1 (SIGMA 2017) | **2** | **2** |
| **Objektivat specifik** 2. 1 | **Treguesi ne nivel objektivi specifik** | **Baza** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **2.1. Është krijuar kornizë ligjore koherente dhe konsistente për procedurat administrative dhe procedurat për shërbime publike administrative në pajtim me ligjin e ri.** | 2.1.1. Së paku 15%, 30% dhe 60% (gjatë 2018,2019,2020 v.j.) e procedurave të veqanta administrative të cilat janë në kundërshtim me Ligjin e Procedurës së Përgjithshme Adminsitrative të harmonizuara më të. (Indikator i SBS-it 4.1) | 0% | 15% | 30% | 60% |
|  |  |  |  |  |
| **Aktivitetet** | **Afati i zbatimit** | **Institucioni përgjegjës** | **Institucioni mbështetës** | **Kostoja për vite**  | **Kostoja totale** | **Burimi i financimit** |  **Produkti** |
| **2018** | **2019** | **2020** |
| 1. Hartimi i planit te veprimit për harmonizimin e ligjeve të veqanta me LPPA-në.
 | Q1 2018 | DL, MAP | MAP | 29,375€ | - | - | 29,375€ | Projekti i BE-IPA 2 në MAP | Plani i veprimit. |
| 1. Hartimi dhe miratimi i koncept dokumentit për grupin e parë të ligjeve për harmonizim me LPPA .
 | Q2 2018 | DL, MAP | ZKM/MAP | 32,250€ | - | - | 32,250€ | Projekti i BE-IPA 2 në MAP | Koncept dokumenti. |
| 1. Hartimi dhe miratimi i grupit të parë të ligjeve pr harmonizim me LPPA.
 | Q4 2018 | DL, MAP | MAP/ZKM | 415,125€ | - | - | 415,125€ | Projekti i BE-IPA 2 në MAP | Ligjet e miratuara. |
| 1. Hartimi dhe miratimi i koncept dokumentit për grupin e dytë të ligjeve për harmonizim me LPPA.
 | Q4 2018 | DL, MAP | MAP | - | - | - | - | Pa kosto | Koncept Dokumenti. |
| 1. Hartimi dhe miratimi i grupit të dytë të ligjeve për harmonizim me LPPA.
 | Q4 2019 | DL, MAP | MAP | - | - | - | - | Pa kosto | Ligjet e miratuara. |
| 1. Hartimi dhe miratimi i koncept dokumentit për grupin e tretë të ligjeve për harmonizim me LPPA .
 | Q2 2019 | DL, MAP | MAP | - | - | - | - | Pa kosto | Koncept Dokumenti. |
| 1. Hartimi dhe miratimi i grupit të tretë të ligjeve për harmonizim me LPPA.
 | 2020 | DL, MAP | MAP | - | - | - | - | Pa kosto | Ligjet e miratuara. |
| **Objektivi Specifik 2. 2.** | **Indikatorët ne nivel objektivi specifik** | **Baza** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **2.2. Mekanizma institucional dhe kapacitetet e ngritura për udhëheqjen, planifikimin, monitorimin, vlerësimin dhe zbatimin e shërbimeve publike-administrative.** |  2.2.1. Numri i nëpunesve civil të trajnuar për ligjin e procedurës së përgjithshme administrative.  | 0 | 1000 | 1800 | 2000 |
| **Aktivitetet** | **Afati i zbatimit** | **Institucioni përgjegjës** | **Institucioni mbështetës** | **Kostoja për vite**  | **Kostoja totale** | **Burimi i financimit** | **Produkti** |
| **2018** | **2019** | **2020** |
| 1. Hartimi analizës për definimin e strukturës përgjegjëse për shërbimet publike adminsitrative.
 | Q1 2018 | MAP |  | 14,750€ | - | - | 14,750€ | Projekti i BE-IPA 2 në MAP | Raporti i Analizës për strukturën përgjegjëse për shërbimet publike adminsitrative.  |
| 1. Plotësim ndryshimi i Rregullorës për Organizim të brendshëm të MAP-it.
 | Q2 2018 | DL, MAP |  | - | - | - | - | Pa kosto | Rregullorja për Organizim të brendshëm të MAP-it.  |
| 1. Themelimi i strukturës përgjegjëse për shërbimet publike adminstrative.
 | Q2 2019 | MAP |  | - | 16,525€ | - | 16,525€ | Projekti i BE-IPA 2 në MAP | Struktura përgjegjëse për shërbimet publike adminsitrative. |
| 1. Trajnimi trajnerëve për tajnime për LPPA.
 | Q2 2018 | IKAP | DL | 21,900€ | - | - | 21,900€ | Projekti i BE-IPA 2 në MAP | Tranjerët e trajnuar. |
| 1. Hartimi i programit të trajnimeve për nëpunësit civil për LPPA.
 | Q2 2018 | IKAP,DL  | DASHC | 11,000€ | - | - | 11,000€ | Projekti i BE-IPA 2 në MAP | Programi i trajnimeve për nëpunësit civil për LPPA. |
| 1. Trajnimi i nëpunësve civil për LPPA.
 | Fillon Q2 2018-Q4 2019  | IKAP | MAP | 72,000€ | 72,000€ | - | 144,000€ | Projekti i BE-IPA 2 në MAP | Nëpunësit e trajnuar civil për LPPA. |
| **Objektivi specifik**  | **Indikatorët ne nivel objektivi specifik** | **Baza** | 2018 | 2019 | 2020 |
| **2.3**. **Ndërtimi dhe integrimi sistemeve elektronike ne mënyre progresive duke u bazuar ne kornizën e interoperabilitetit.** | 2.3.1. Numri i sistemeve të integruara përmes platformes së interoperabilitetit, baseline 0 nga rreth 70 sisteme që mund të ndërlidhen.  | 0 /70 | 10  | 20 | 40 |
| **Aktivitetet** | **Afati i zbatimit** | **Institucioni përgjegjës** | **Institucioni mbështetës** | **Kostoja për vite**  | **Kostoja totale** | **Burimi i financimit** | **Produkti** |
| 2018 | 2019 | 2020 |
| Integrimi i 40 sistemeve elektronike përmes platformës së interoperabilitetit deri në vitin 2020 | 2018-2020 | ASHI |  | 500,000€ | 500,000€ | 500,000€ | 1,500,000€ | Buxheti i ASHI | Sistemet e integruara në platformë |
| **Objektivi specifik**  | **Indikatorët ne nivel objektivi specifik** | **Baza** | 2018 | 2019 | 2020 |
| **2.4. Ofrimi i shërbimeve për qytetarë përmes pilotimit te pikave të vetme të kontaktit.**  | 2.4.1. Numri i pilot pikave të vetme të kontaktit për më shumë se tri institucione publike të ndryshme. | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 2.4.2. Numri i shërbimeve të ofruara nga një pilot pikë e kontaktit. | 0 | 0 | 15 | 30 |
|  | 2.4.3. Përqindja e shërbimeve që ofrohen përmes portalit E-Kosova.  | 0 | 0 | 5% | 50%  |
| **Aktivitetet** | **Afati i zbatimit** | **Institucioni përgjegjës** | **Institucioni mbështetës** | **Kostoja për vite**  | **Kostoja total** | **Burimi i financimit** | **Produkti** |
| 2018 | 2019 | 2020 |
| 1.Hartimi i regjistrit të shërbimeve që ofrohen nga institucionet  | Q3 2018  | MAP/ASHI | institucionet  | - | - | - | - | Pa kosto | Regjistri i sherbimeve  |
| 3.Hartimi i koncept-it për pilot pikat të vetme të kontaktit.  | Q4 2018  | MAP | institucionet | 31,750€ | - | - | 31,750€ | Projekti BE-IPA 2 në MAP | Koncepti për pilot pikat të vetme të kontaktit |
| 3.Themelimi i dy pilot pikave të vetme të kontaktit për më shumë se tri shërbime publike të ndryshme.  | Q4 2019 | MAP | Institucinet, tjera | - | 1,000,000€ | - | 1,000,000€ | Boshllëk  | Dy pilot pika të vetme të kontaktit. |
| 4 Zhvillimi dhe funksionalizimi i Portalit e-Kosova për të ofruar shërbime online për qytetarët (Pika e Vetme e Kontaktit) | Q4 2018 -Q4 2020,  | ASHI | MAP | 100,000€  | 200,000€ | 200,000€ | 500,00€ | Buxheti i ASHI (e-qeverisja) | Portali e-Kosova funksional për ofrimin e sherbimeve |
| 5. Krijimi i infrastrukturës për nënshkrimin elektronik | Q4 2018. | ASHI |  | - | - | - | - | Pa kosto | Nënshkrimi elektronik |
| **Objektivi specifik**  | **Indikatorët ne nivel objektivi specifik** | **Baza**  | 2018 | 2019 | 2020 |
| **2.5. Përcaktimi i mekanizmave dhe instrumenteve për matjen e opinionit publik për kualitetin dhe qasshmërinë e shërbimeve publike (përveq e-kutisë).** | 2.5.1. Numri i shërbimeve që ju bëhet vlerësimi i kënaqshmërisë së qytetarve (me përjashtim të E-kutisë) .  | 20 | 15 | 25 | 35 |
| 2.6.2. Numri i instrumenteve të ndryshme të përdorura për vlerësimin e kënaqshmerisë së qytareve me shërbimet e ofruara nga institucionet (me perjashtim te E-kutisë).  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Aktivitetet** | **Afati i zbatimit** | **Institucioni përgjegjës** | **Institucioni mbështetës** | **Kostoja për vite**  | **Kostoja total** | **Burimi i financimit** | **Produkti** |
| 2018 | 2019 | 2020 |
| 1. Hartimi i Udhëzuesit për matjen e kenaqshmerise se qytetarëve për shërbimet e ofruara. | Q2 2018 | MAP |  | 9,000€ | - | - | 9,000€ | Projekti i BE-IPA 2 në MAP | Udhëzuesi për matjen e kënaqshmërisë se qytetarëve për shërbimet e ofruara. |
| 2. Në përputhje me rekomandimet e udhëzuesit, përcaktimi i instrumenteve për matjen e opinionit publik për kualitetin dhe qasshmërinë e shërbimeve publike  | Q4 2019 | MAP |  | - | - | - | - | Pa kosto | Vendimi për përcaktimin e instrumenteve  |
| 3. Përkrahje për zhvillimin dhe zbatimin e instrumenteve për matjen e opinionit publik për kualitetin dhe qasshmërinë e shërbimeve publike | Q4 2018 | ASHI/MAP |  | - | 167,350€ | 167,350€ | 334,700€ | Boshllëk | Vendosja e 4 instrumenteve te ndryshme |

|  |
| --- |
| Llogaridhënja dhe Organizimi i Administratës Shtetërore |
| Objekti i përgjithshëm strategjik: | Treguesi në nivel objektivi të përgjithshëm | **Baza** | **2019** | **2020** |
| **Objektivi i Përgjithshëm 3. Administratë publike transparente, të përgjegjshme racionale, me organizim të qartë, racional dhe me linja të qarta të llogaridhënjës mes organeve të administratës publike.** | 1. Llogaridhënja dhe Organizimi i Administratës Publike (Tregues i SIGMAs 4.1.1)  | 1 (Sigma 2017) | 3 | 4 |
|  | 2. Qasja në informata publike (Tregues i SIMA 4.2.1 | 3 (Sigma 2017)  | 4 | 5 |
| **Objektivat specifik**  | **Treguesi në nivel objektivi specifik.** | **Baza** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **3.1. Kompletimi i kornizës ligjore për organizimin e AP.** | 3.1.1. Miratimi i amandamenteve ligjore për të siguruar që do të shuhën ose integrohen në qeveri së paku 7 agjenci të pavarura që i raportojnë kuvendit. (Indikator i SBS). | 0 | 7  | 7 | 7 |
| 3.1.2. Kuvendi miraton pakon ligjore për Ligjin për AP Ligjin e shërbimit civil dhe Ligjin e pagave. (indikator i SBS). |  | miratimi i pakos ligjore |  |  |
|  | 3.1.3. Numri i rregulloreve të miratuara për organizimin të brendshëm të institucioneve në pajtim me LOAP. | 0 | 0 | 20% | 50% |
| **Aktivitetet** | **Afati i zbatimit** | **Institucioni përgjegjës** | **Institucioni mbështetës** | **Kostoja për vite**  | **Kostoja totale** | **Burimi i financimit** |  **Produkti** |
| **2018** | **2019** | **2020** |
| 1. Hartimi dhe Miratimi i Projektligjit për Organizimin dhe funksionimin e Administratës Shtetërore dhe Agjencive të Pavarura Publike.
 | Q3, Q4 2018 | DL, MAP. |  | 33,750€ | - | - | 33,750€ | 3,375€ mbulohen nga projekti i BE IPA-2 në MAP ndërsa, 30,000 nga MAP. | Ligji për Organizimin dhe funksioniin e Administratës Publike. |
| 1. Hartimi dhe miratimi i Rregullorës për standardet e organizimit të brendshëm dhe sistematizimit të vendeve të punës.
 | Q2 2019  | DMRAP, DL- MAP |  | - | 24,000€ | - | 24,000€ | Boshllëk  | Rregullorja për standardet e organizimit të brendshëm dhe sistëmatizimit të vendeve të punës. |
| 1. Vendosja e Bazës Ligjore për bartjen e institucioneve të pavarura nga Kuvendi në Qeveri.
 | Q2 2018  | DL & DMRAP, MAP |  | 32,000€ | - | - | 32,000€ | Boshllëk  | Baza Ligjore për bartjen e institucioneve të pavarura nga kuvendi në qeveri. |
| 4. Rishikimi i rregulloreve për Organizim të Brendshëm të institucioneve të RKS.  | 2019-2020)  | DMRAP |  | - | - | - | - | Pa kosto | Rregulloret për Organizim të Brendshëm të institucioneve të RKS. |
| **Objektivi Specifik** | **Indikatorët ne nivel objektivi specifik** | **Baza** | 2018 | 2019 | 2020 |
| **3.2. Organizimi më racional dhe efektiv i administrates publike, me më pak agjenci dhe me linja të qarta të përgjegjësisë mes organeve të administratës publike.** | 3.2.1. Së paku 7 agjenci të pavarura që i raportojnë kuvendit shuhen ose integrohen në strukturat e Qeverisë (nga 76 në totali të agjencive ekzistuese) (indikator i SBS) | 0 | 7 | 7 | 7 |
| 3.2.2. Së paku 17 agjenci të nën varësinë e qeverisë me më pak se 50 të punësuar bashkohen, shuhen ose integrohen në ndonjë strukturë organizative nën hierarkinë e ministrive.  | 0 | 0 | 10 | 17 |
|  |  |  |  |  |
| **Aktivitetet** | **Afati i zbatimit** | **Institucioni përgjegjës** | **Institucioni mbështetës** | **Kostoja për vite**  | **Kostoja totale** | **Burimi i financimit** | **Produkti** |
| 2018 | 2019 | 2020 |
| 1. Hartimi dhe miratimi i planit të veprimit për racionalizimin e agjencive qeveritare qendrore dhe agjencive të pavarura.

  | Q2 2018  | DMRAP | MAP | - | - | - | - | Pa kosto | Plani i veprimit për racionalizimin e agjncive qendrore qeveritare.  |
| 1. Shqyrtimi i agjencive bazuar në Planin e Veprimit të miratuar për racionalizimin e agjencive qeveritare qendrore.
 | Në vazhdimsi  | KMRAP, Sekretariati |  | - | 47,000€ | 47,000€ | 94,000€ | Boshllëk  | Rishikimi individual i agjencive. |
| 1. Mbështetja e zbatimit të rishikimeve për racionalizimin e agjencive qeveritare qendrore sipas Planit të Veprimit dhe Raporteve të Shqyrtimit.
 | 2018-2020 | KMRAP, Sekretariati |  | - | 15,375€ | 15,375€ | 30,750€ | Boshllëk  | 27 agjenci në varësi të Qeverisë janë bashkuar, shpërndar ose integruar në strukturën e ministrive. |
| 4. Krijimi i një sistemi për monitorimin e zbatimit të LOAP-it - Ligji për Organizimin e Administratës Publike. | Q4 2019  | MAP |  | - | 10,500€ | - | 10,500€ | Boshllëk | Sistemit i monitorimit për zbatimin e LOAP-it. |
| **Objektivi specifik**  | **Indikatorët ne nivel objektivi specifik** | **Baza** | 2018 | 2019 | 2020 |
| **3.3. Avancimi i mekanizmave për qasjen në dokumente dhe informacion publik për të siguruar publikimin proaktiv të koordinuar dhe të monitoruar nga niveli qendror për qasje në dokumente dhe informacion publike.** | 3.3.1. Përqindja e kërkesave për qasje në dokumente publike të miratuara nga ana e institucioneve publike në baza vjetore.  | 95  | 96% | 97% | 98% |
| 3.3.2. Përqindja e kërkesave të shqyrtuara dhe përgjgjet e kthyera për qasje në dokumente publike brenda afateve ligjore | 98.73 | 99% | 100% | 100% |
| 3.3.3. Përqindja e institucioneve publike që mbajnë webfaqet ne pajtim me kërkesat ligjore | 61% raporti për vitin 2017 | 61% | 80% | 80% |
| 3.3.4. Numri i dataseteve të publikuara në portalin kombëtar për hapjen e të dhënave.  | 62 | 80 | 120 | 150 |
|  | 3.3.5. Përqindja e uljes së numrit të kërkesave për qasje në dokumente publike si rezultat i hapjes së të dhënave  | Vendoset pas raportit vjetor 2017 | 15% | 15% | 15% |
| **Aktivitetet** | **Afati i zbatimit** | **Institucioni përgjegjës** | **Institucioni mbështetës** | **Kostoja për vite**  | **Kostoja totale** | **Burimi i financimit** | **Produkti** |
| 2018 | 2019 | 2020 |
| 1. Miratimi i Ligjit për Qasje në Dokumente dhe Informacione Publike.
 | Q3 2018 | Kuvendi | Qeveria | - | - | - | Pa kosto | Pa kosto | Ligji për Qasje në Dokumente dhe Informacione Publike (QDIP). |
| 1. Hartimi dhe miratimi i rregullorës për themelimin e mekanizmave për shqyrtimin e ankesave për qasje në dokumente dhe informacione publike.
 | Q3 2019 | Agjencia për Informim dhe Privatesi, Qeveria  | ZKM, Qeveria | - | - | - |  | - | Rregullorja për themelimin e mekanizmave për shqyrtimin e ankesave për qasje në dokumente dhe informacione publike. |
| 1. Caktimii zyrtarit përgjegjës për qasje në dokumente, informacion publik dhe hapje të të dhënave në të gjitha institucionet.
 | Q2 2019 | AIP |  | - | - | - |  | Mbulohet nga buxheti i institucioneve | Ligji për QDIP.  |
| 1. Ndryshimi (hartimi) i rregullorës për standardet e faqeve zyrare në baze të koncept dokumentit te miratuar.
 | (Q4 2018  | ZKM  | ASHI | - | - | - | - | - | Rregullorës për standardet e faqeve zyrare. |
| 1. Standardizimi i uebfaqeve ne bazë të rregullorës nga ana teknike dhe permbajtesore.
 | Q42019 | ZKM, ASHI |  | - | 117,000€ | - | 117,000€ | Boshllëk | uebfaqet e standardizuara. |
| 1. Realizimi i Vlerësimit të Gatishmërisë për Hapjen e të Dhënave (ODRA) në përputhje me metodologjinë e Bankës Botërore.
 | Q3 2018 | DMRAP, ASHI | MAP | 142,750€ | - | - | 142,750€ | Projekti i MAP për PAR | Raporti ODRA.  |
| 1. Themelimi i strukturave institucionale për të Dhënat e Hapura.
 | Q4 2018 | DMRAP dhe ASHI | MAP / Kabineti i Ministrit | 83,675€ | - | - | 83,675€ | Projekti i MAP për PAR | Janë vendosur strukturat përgjegjëse institucionale për të dhëna të hapura. |
| 1. Hartimi dhe miratimi i Planit të Veprimit për Hapjen e të Dhënave .
 | Q4 2018 | DMRAP dhe ASHI | MAP / Kabineti i Ministrit | 25,500€ | - | - | 25,500€ | Projekti i MAP për PAR | Plani i Veprimit për Hapjen e të Dhënave. |
| 1. Promovimi i të dhënave të hapura dhe mbështetja e zbatimit të iniciativës së të dhënave të hapura.
 | 2018-2019 | MAP/ASHI+DMRAP | MAP | 140,050€ | 140,050€ | - | 280,100€ | Projekti i MAP për PAR  | Rritja e numrit të data seteve të publikuara në portalin e të dhënave . |
| **Objektivi specifik**  |
| **3.4. Autoritetet publike krijojnë mekanizma te cilat marrin përsipër borxhet në rast të shkeljeve dhe të cilët garantojnë korrigjim dhe/ose kompensim adekuat.** |
| **Aktivitetet** | **Afati i zbatimit** | **Institucioni përgjegjës** | **Institucioni mbështetës** | **Kostoja për vite**  | **Kostoja total** | **Burimi i financimit** | **Produkti** |
| 2018 | 2019 | 2020 |
| 1. Hartimi i koncept dokumentit për përgjegjesinë jashtëkontraktore të administratës publike.
 | Q2 2019  | DL, MAP |  |  | 16,000€ | - | 16,000€ | Boshllëk | Koncept dokumenti per përgjegjësin jashtëkontraktore të administratës publike. |